

Stiefmanagement (onderdeel van Smilde Management en Mediation, gevestigd aan De Jagershuizen 82 7316 NE Apeldoorn, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactgegevens:

<http://www.stiefmanagement.nl> De Jagershuizen 82 7316 NE Apeldoorn

T: +31 652403288. KvK nummer: 08120842

Marieke Smilde is de Functionaris Gegevensbescherming van Stiefmanagement.

Zij is te bereiken via [marike@stiefmanagement.nl](mailto:marike@stiefmanagement.nl)

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Stiefmanagement verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@stiefmanagement.nl](mailto:info@stiefmanagement.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Stiefmanagement verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om (digitale) goederen en diensten bij je af te leveren

De wettelijke grondslagen zijn:

1. Verleende toestemming van de betrokken persoon
2. De gegevensverwerking is nodig voor uitvoering van een overeenkomst

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

Stiefmanagement neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Stiefmanagement) tussen zit.

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Stiefmanagement bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld.

Wanneer jij je uitschrijft voor onze Stiefmanagement-tips, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van het desbetreffende kwartaal uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons CRM en autorespondersysteem (Autorespond) bewaren we tenminste zeven (7) jaar, dat is de wettelijke bewaartermijn, waaraan wij dienen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze termijn door ons verwijderd.

Mochten er nog andere wettelijke bewaartermijnen voor Stiefmanagement van toepassing zijn of worden, zullen we ons daar uiteraard aan houden.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

Stiefmanagement verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Stiefmanagement gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

## **Social media**

Je bent van harte uitgenodigd de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan door gebruik van de Social Media (share) buttons. Je kunt de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms lezen om te weten hoe zij omgaan met privacy.

## **Autorespond**

Stiefmanagement maakt voor shoppingcart, Stiefmanagement-tips, autoresponder, CRM systeem gebruik van <http://www.autorespond.nl>.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt altijd het recht toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Ook heb je recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Je kunt hiervoor een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 3 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via [info@stiefmanagement.nl](mailto:info@stiefmanagement.nl)

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Stiefmanagement neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@stiefmanagement.nl](mailto:info@stiefmanagement.nl)

## **Wijzigingen**

Stiefmanagement kan te allen tijde haar privacybeleid wijzigen. Het nieuwe privacybeleid treedt dan in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.

Privacyreglement Stiefmanagement mei 2018 ©